|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Situering** | **Opleiding**: ICT besturingssystemen en netwerken | **Toepassingsgebied**: (Kies hieronder het toepassingsgebied/de doelgroep voor wie deze taak bedoeld is)Werk / thuis |
| **Module**:Eenvoudige hard- en software | **Vermoedelijke aantal lestijden van de ICT-taak**:3 à 4 lestijd(en) | **Auteur(s) & CVO**:luc.seghers@cvomj.be |
| **Titel van de ICT-taak**:Geen beeld meer na een Windows Update |
| **In te oefenen basiscompetenties van deze ICT-taak**:* IC BC017 - kan ICT veilig en duurzaam gebruiken
* IC BC023 - kan ICT aanwenden om problemen op te lossen
* IC BC024 - \* kan zijn eigen deskundigheid inzake ICT opbouwen
* IC BC326 - kan softwareproblemen detecteren
* IC BC327 - kan hardwareproblemen detecteren
* IC BC329 - kan eenvoudige softwareproblemen oplossen
* IC BC331 - kan eenvoudige hardwareproblemen oplossen
 |
| **Omschrijving** | **Concrete case of probleemstelling**:De computer gaat start normaal op, doorloopt de bios geeft het Windows logo en vervolgens een zwart scherm. Op de achtergrond horen we nog wel het Windows welkom geluid.  |
| **Lessenverloop/Stappenplan** | **Lesverloop/stappenplan**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Opdrachten** | **BC** |
| * kan er iets mis zijn met de monitor?
 | BC327 |
| * Is er een herstelpunt? Lost dat het probleem op ?
 | BC326 |
| * Opstarten in veilige modus
 | BC023 |
| * heeft het te maken met de schermresolutie indien ja / opgelost?
 | BC327 |
| * kent Windows de grafische kaart ?
 | BC327BC326 |
| * Grafische kaart eruit halen starten met de grafische kaart op het moederbord of met een andere waarvan we weten dat ze werkt
* de kaart er veilig uit halen (stroom stekker uittrekken, opletten met statische elektriciteit…)
 | BC017BC331 |
| * zijn de drivers up to date?
* Opzoeken van drivers
 | BC326BC329 |
| * drivers installeren
 | BC023 |
| * Is het probleem opgelost ?
 | BC327BC326 |

 |
| **Bronnen** | **Bronnen**:Eigen cursusmateriaal. |
| **Richtlijnen** | **Extra leerkracht informatie**Is ook gelukt door een oude grafische kaart in een pc te pluggen. Of anders met een kaart die stuk is.Maar kan dus ook een te hoge schermresolutie zijn.Kan ook zijn na een fout gelopen update. maar dit is minder makkelijk te repliceren. |