|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Situering** | **Opleiding**: Start to ICT | **Toepassingsgebied**: (Kies hieronder het toepassingsgebied/de doelgroep voor wie deze taak bedoeld is)Persoonlijke ontwikkeling |
| **Module**:Aan de slag met ICT | **Vermoedelijke aantal lestijden van de ICT-taak**:1 lestijd(en) | **Auteur(s) & CVO**:geert.linthoudt@pcvodenderenschelde.be |
| **Titel van de ICT-taak**:Problemen oplossen met Probleemoplosser. |
| **In te oefenen basiscompetenties van deze ICT-taak (schrap de BC's die niet in de authentieke taak zitten):*** ~~IC BC002 - kan bestanden, content en informatie opslaan, ordenen en terugvinden~~
* ~~IC BC003 - kent de mogelijkheden en de beperkingen van diverse opslagmedia en -services (online en lokaal)~~
* ~~IC BC004 - kan het (de) meest aangewezen opslagmedium (-media) kiezen~~
* ~~IC BC010 - kan eenvoudige digitale content aanmaken~~
* ~~IC BC011 - weet welke software/toepassing het meest geschikt is om de gewenste content aan te maken~~
* ~~IC BC012 - kan het onderscheid tussen commerciële en vrije software duiden~~
* ~~IC BC013 - \* gaat bewust en kritisch om met digitale media en ICT~~
* ~~IC BC014 - kan op een eenvoudige manier gegevens veilig stellen~~
* ~~IC BC015 - kan basishandelingen stellen om de eigen apparatuur te beveiligen~~
* IC BC017 - kan ICT veilig en duurzaam gebruiken
* ~~IC BC018 - kan een voorgeïnstalleerd digitaal apparaat gebruiksklaar maken~~
* ~~IC BC019 - kan basishandelingen stellen om de eigen apparatuur efficiënt te bedienen~~
* ~~IC BC020 - kan basisinstellingen van apparatuur en software wijzigen~~
* ~~IC BC021 - kan inschatten waar een bepaalde technologie wel en niet toe in staat is~~
* ~~IC BC024 - \* kan zijn eigen deskundigheid inzake ICT opbouwen~~
 |
| **Omschrijving** | **Concrete case of probleemstelling**:Er kunnen zich heel wat problemen voordoen wanneer u werkt met Windows 10. U kunt niet printen, er komt geen klank uit uw speakers, u hebt geen verbinding met internet,…**Inleiding**Windows 10 komt met heel wat tools om veel voorkomende problemen zoals: niet kunnen printen, geen internetverbinding, video’s spelen niet correct af,…. Leer de cursist dat deze tools bestaan en dat ze eenvoudig kunnen gebruikt worden (maar geen garantie bieden dat het probleem ook zal effectief opgelost worden). De Probleemoplosser zou bij een probleem de eerste reflex van de cursist moeten worden. |
| **Lesverloop/stappenplan** | **De effectieve ICT-taak**:Simuleer veelvoorkomende problemen en gebruik de Probleemoplosser om te proberen deze op te lossen. **Lesverloop/stappenplan**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Opdrachten** | **BC** |
| Simuleer mogelijke problemen met bv.: | IC BC017 |
| * Internetverbinding
 |
| * Printer
 |
| * Video’s die niet afspelen
 |
| * Klank
 |
| * …
 |

 |
| **Bronnen** | **Bronnen**:<https://ictopleidingen.azurewebsites.net/windows-10-probleem-oplossen-probleemoplosser/>  |
| **Richtlijnen** | **Extra leerkracht informatie**Verspreid dit over de volledige cursus. Er zullen zich wellicht problemen voordoen, en indien niet kunt u er altijd wel een paar creëren (trek bv. eens de speakers uit en wees dan verbaasd dat er geen geluid uit komt).Door dit te spreiden zullen de cursisten wellicht de reflex aankweken de Probleemoplosser te gebruiken.  |