|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Situering** | **Opleiding**: ICT Besturingssystemen en netwerken | **Toepassingsgebied**: (Kies hieronder het toepassingsgebied/de doelgroep voor wie deze taak bedoeld is)Persoonlijke ontwikkeling |
| **Module**:Eenvoudige hard- en software problemen | **Vermoedelijke aantal lestijden van de ICT-taak**:1 lestijd(en) | **Auteur(s) & CVO**:geert.linthoudt@pcvodenderenschelde.be |
| **Titel van de ICT-taak**:Problemen oplossen met Probleemoplosser. |
| **In te oefenen basiscompetenties van deze ICT-taak (schrap de BC's die niet in de authentieke taak zitten):*** ~~IC BC013 - \* gaat bewust en kritisch om met digitale media en ICT~~
* IC BC017 - kan ICT veilig en duurzaam gebruiken
* ~~IC BC023 - kan ICT aanwenden om problemen op te lossen~~
* ~~IC BC024 - \* kan zijn eigen deskundigheid inzake ICT opbouwen~~
* ~~IC BC326 - kan softwareproblemen detecteren~~
* ~~IC BC327 - kan hardwareproblemen detecteren~~
* IC BC329 - kan eenvoudige softwareproblemen oplossen
* IC BC331 - kan eenvoudige hardwareproblemen oplossen
* ~~IC BC335 - heeft inzicht in de mogelijkheden en beperkingen van hulpbronnen om soft- en hardwareproblemen te detecteren en op te lossen~~
* ~~IC BC340 - \*kan de eigen deskundigheid en die van anderen opbouwen om een eenvoudig ICT-probleem te voorkomen~~
 |
| **Omschrijving** | **Concrete case of probleemstelling**:Er kunnen zich heel wat problemen voordoen wanneer u werkt met Windows 10. U kunt niet printen, er komt geen klank uit uw speakers, u hebt geen verbinding met internet,…**Inleiding**De Probleemoplosser is misschien reeds aan bod gekomen als eerste hulp in de module “Start to ICT”. Omdat dit de eerste hulp, en soms de meest eenvoudige oplossing biedt, voor Windows 10 kan de Probleemoplosser opnieuw aan bod komen maar ditmaal misschien wat gedetailleerder. Het volstaat niet meer dat de cursist weet heeft van het bestaan maar de Probleemoplosser ook effectief gebruikt. |
| **Lesverloop/stappenplan** | **De effectieve ICT-taak**:Simuleer veelvoorkomende problemen en gebruik de Probleemoplosser om te proberen deze op te lossen. **Lesverloop/stappenplan**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Opdrachten** | **BC** |
| Simuleer mogelijke problemen met bv.: | IC BC017IC BC329IC BC331 |
| * Internetverbinding
 |
| * Printer
 |
| * Audio afspelen
 |
| * Windows update
 |
| * Audio opnemen
 |
| * Bluetooth
 |
| * Blauw scherm
 |
| * Spraak
 |
| * Hardware en apparaten
 |
| * Toetsenbord
 |
| * …
 |

 |
| **Bronnen** | **Bronnen**:<https://ictopleidingen.azurewebsites.net/windows-10-probleem-oplossen-probleemoplosser/>  |
| **Richtlijnen** | **Extra leerkracht informatie**Bespreek de ProbleemOplosser uitgebreider dan in de module “Start to ICT” door meer voorbeelden van mogelijke oplossingen te bespreken.  |